Contract de furnizare energie electrică consumator casnic eligibil
Condiţii GENERALE

Articolul. 1 Obiect:
Prezentele Condiţiil Generale pentru furnizarea energiei electrice la clienţii finali ai Furnizorului EYE MALL S.R.L. reprezintă, împreună cu Oferta şi Cererea de încheiere contract, cadru contractual care reglementează modul de încheiere, derulare şi încetare a relaţiilor dintre Furnizor deţinător al licenţei de furnizare energie electrică nr. 2321/2022 şi Consumatorul-Client Casnic. Totodată sunt stabilite drepturile şi obligaţiile părţilor contractuale precum şi ale Distribuitorului de energie din fiecare regiune, în calitate de Operator de Reţea (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale Clientului pentru care EYE MALL prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza Contractului şi care sunt racordate la reţeaua electrică a OR.

Articolul. 2 Dispoziţii generale:
EYE MALL publică pe site-ul propriu forma actualizată a Condiţiilor Generale şi le pune la dispoziţia Clientului, la cererea acestuia, pe suport hârtie.
1. În cuprinsul Condiţiilor Generale, termenul Client se referă la consumatorul casnic aşa cum este definit de legislaţia în vigoare.
2. Client poate fi atât proprietarul locului de consum cât şi titularul dreptului de folosinţă asupra locului de consum (chiriaş/comodatar/ uzufructuar).
3. Dacă cererea de încheiere Contract este întocmită de către chiriaş/comodatar/persoana care foloseşte în mod legal imobilul de la locul de consum fără a deţine documente, acesta trebuie să prezinte contractul de închiriere în care exista clauza specială prin care Proprietarul este de acord cu încheierea de către Chiriaş a contractului de furnizare pentru locul de consum sau acordul proprietarului, în forma simplă, pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică de către titularul dreptului de folosinţă sau declaraţia pe proprie răspundere privind dreptul de folosinţă a imobilului. Acesta poate încheia contract de furnizare doar condiţionat de depunerea unei garanţii de plată în numerar în valoare de 200 de lei.
4. Contravaloarea garanţiei va fi virată sau depusă în contul Furnizorului EYE MALL S.R.L. **RO95BACX0000002312495000** deschis la Unicredit Bank înainte de începerea livrării energiei electrice. Clientul va menţiona în mod expres natura sumei virată/depusă.

Articolul. 3 Preţ Contract:
1. Preţul contractului este stabilit cu fiecare consumator final în Oferta de furnizare energie electrică ce formează împreună cu Cererea de încheiere Contract, Condiţiile Speciale ale Contractului de furnizare energie electrică. Prevederile contractuale se completeaza cu dispoziţiile Codului Civil şi ale legislaţiei specifice în vigoare.
2. În factura emisă Clientului, suplimentar faţă de contravaloarea consumului de energie electrică calculată pe baza valorii tarifelor stabilite prin Contract, contravaloarea certificatelor verzi, a contribuţiei pentru cogenerare de înaltă eficienţă, a accizei, a TVA precum şi a altor taxe şi impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.
3. În cazul apariţiei unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor prevăzute la alineatul anterior, respectiv de anulare a unei taxe existente/unui impozit existent, noile valori se aplică de drept, de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii.

Certificate Verzi:
Consumatorul final trebuie să plătească şi contravaloarea certificatelor verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de către ANRE pentru perioada de facturare (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidenţiată distinct în factură, cu menţionarea temeiului legal), la preţul stabilit conform reglementărilor aplicabile la data facturării.
Factura lunară şi cea de regularizare anuală privind contravaloarea certificatelor verzi se emit în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările şi completările ulterioare. Modificările cotelor sau ale preţurilor medii ponderate se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate fără a fi necesară adiţionarea prezentului contract.
După stabilirea de către ANRE a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul anterior (ex: în 2017 pentru 2016) Furnizorul va întocmi o factură de regularizare anuală între valoarea stabilită de către ANRE şi valoarea estimată facturată în cursul anului anterior. Sumele astfel stabilite vor fi achitate de Consumator în termen de 15 zile de la emiterea facturii de către Furnizor sau vor fi remise de către furnizor consumatorului

în acelaşi termen. Consumatorul este obligat să achite factura de regularizare a certificatelor verzi chiar dacă la data emiterii acesteia, nu mai are contract în vigoare cu Eye Mall.
Plata certificatelor verzi este o obligaţie legală care subzistă încetării contractului de furnizare energie electrică până la achitarea facturii de regularizare emisă în anul următor celui pentru care se face regularizarea.
Servicii Conexe:
Consumatorul este obligat să achite costuri conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri/deconectări/reconectări la cererea consumatorului, etc.) alte costuri auxiliare datorate opţiunilor Clientului privind transmiterea facturii şi a altor documente.

Articolul. 4 Facturare şi condiţii de plată. Imputaţia plăţii:

1. Contravaloarea consumului de energie electrică activă din factura emisă de Furnizor în temeiul Contractului se calculează pe baza valorii tarifelor stabilite prin Contract, conform algoritmului prevăzut de reglementările în vigoare aplicabile.
2. Factura pentru energia electrică consumată de Client se emite lunar de către Furnizor. Orice modificare a perioadei de facturare se face prin act adiţional la Contract.
3. Factura pentru energia electrică consumată de Client se emite de către Furnizor în primele zile ale lunii pentru luna anterioară dar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare lunii de consum. Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se va notifica Clientului de către Furnizor odată cu prima factură emisă înainte de aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adiţional la Contract.

Contravaloarea energiei electrice consumate se facturează lunar, astfel:

- Pe data de 15 a lunii înaintea lunii de livrare, Furnizorul va emite către Consumator o factură reprezentând contravaloarea a 100% din cantitatea de energie electrică contractată pentru luna de livrare, factura scadentă cu 2 zile lucratoare înainte de luna de livrare. Neplata facturii la data scadentă dă drept furnizorului să suspende livrările de energie până la plata efectivă a sumelor facturate.
- A doua factură se emite- în baza indexului transmis de consumator (autocitire) sau, în lipsa autocitirii, în baza consumului transmis de distribuitor - după luna de livrare și este scadentă în 10 zile de la primire.

Regularizarea consumului se face conform prevederilor legale.

Întârzierea plăţilor faţă de datele scadente antemenționate, dă drept furnizorului să calculeze şi să perceapă penalităţi de întârziere în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, calculate de la data scadenței fiecăreai facturi până la achitarea integrală a debitului.

Asta apare in oferta de energie, deci trebuie sa ajungem la un numitor comun.

4. Factura se emite de către Furnizor pe baza consumului de energie electrică declarat de Consumator (autocitire).
   În situaţia în care clientul final nu transmite indexul în termenul convenit la art 9.2 pct. 16 de mai jos, cantitatea de energie electrică facturată se stabileşte pe baza unui consum lunar estimat de energie electrică, stabilit conform prevederilor legale
   Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului. Intervalul de citire a contoarelor în vederea emiterii facturii pentru clienţii casnici şi pentru locurile de consum mici poate fi mai mare de o lună, dar fără a depăşi 6 luni.
5. În cazul facturării pe baza autocitirii:
   a) furnizorul facturează valoarea corespunzătoare indexului citit de clientul final şi comunicat furnizorului;
   b) indexul transmis de clientul final este luat în considerare la facturare de către furnizor dacă este transmis în perioada 20-25 a fiecărei luni;
   c) în cazul în care clientul final nu transmite indexul la termenul convenit prin contract, factura se emite pe baza estimării de către furnizor a consumului de energie electrică;
   d) atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul solicită clientului final refacerea autocitirii sau solicită operatorului de măsurare citiri de verificare conform prevederilor contractuale.
6. Sumele facturate de către Furnizor în baza contractului şi a prevederilor legale vor fi achitate de Consumator până în data de 30 a lunii ce urmează lunii de consum. În cazul în care pe perioada derulării prezentului Contract, sumele aferente facturilor emise de Furnizor nu sunt achitate de către Consumator la scadenţă, acesta din urmă are la dispoziţie un termen de 15 zile calendaristice (“termen de graţie”) de la data scadenţei în care are posibilitatea să le plătească. Dacă sumele facturate nu sunt achitate până la expirarea perioadei de graţie, Consumatorul pierde beneficiul perioadei de graţie şi va datora penalităţi începând cu ziua următoarei datei scadente până la achitarea integrală a debitelor.

În cazul încetării contractului din culpa sau iniţiativa Clientului, Furnizorul este în drept să factureze energia electrică estimate a fi consumată de la data ultimei facturi până la data încetării contractului. Această factură nu mai beneficiază de termen de plată şi este scadentă în termen de 3 zile de la emitere.

7. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al Furnizorului.
8. Plata facturii se poate face prin oricare dintre următoarele modalităţi de plată: virament bancar în contul menţionat pe factură, prin mandat poştal, prin orice alta modalitate comunicată de către furnizor şi menţionată pe factură.
   Modificarea modalităţilor de plată se notifică Clientului prin intermediul facturii.
9. Factura emisă de Furnizor poate fi contestată de către Client pană la data scadenţei. Contestaţiile vor fi rezolvate de Furnizor în termenele şi condiţiile prevăzute de Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
10. Furnizorul este îndreptăţit să solicite depunerea unei garanţii şi consumatorul este obligat să răspundă acestei solicitări în condiţiile în care Consumatorul întârzie plata facturii fie 2 luni consecutiv, fie de 3 ori pe o perioadă de 1 an contractual. În această situaţie contravaloarea garanţiei este stabilită la contravaloarea consumului aferent a 2 luni contractuale.
11. Sumele achitate de consumator vor acoperi debitele cele mai vechi în urmatoarea ordine: penalităţi de întârziere energie, contravaloare preţ energie în ordinea vechimii sumelor, alte sume.

Articolul.5 Contractare:

1. Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pentru un client casnic, acesta trebuie să trimită furnizorului următoarele documente:
   a) cererea de încheiere a contractului cuprinzând datele de contact;
   b) declaraţia pe propria răspundere că în spaţiul respectiv se desfăşoară numai activităţi casnice;
   c) actul de identitate al solicitantului;
   d) actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul de folosinţă asupra spaţiului care face obiectul locului de consum respectiv.
   În situaţiile în care clientul final nu deţine un astfel de document sau documentul respectiv nu are caracter definitiv, acesta trebuie să declare în scris pe propria răspundere că foloseşte legal imobilul ce reprezintă locul de consum al energiei electrice.

Clientul declară pe propria răspundere că documentele trimise în copie sunt conforme cu originalul şi că informaţiile transmise sunt reale fiind singurul răspunzator pentru corectitudinea acestora.

La imobilele având destinaţia de locuinţă cu mai mulţi locatari, dar cu o singură instalaţie de racordare şi cu un singur contor de decontare, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie, după caz, cu:

a) locatarul în spaţiul căruia este montat contorul de decontare sau cu;
b) persoana împuternicită în acest sens de către ceilalţi locatari, în cazul în care contorul de decontare este montat în spaţiul comun.

La imobilele având destinaţia de locuinţă, cu mai mulţi locatari, unde există consum de energie electrică în încăperi sau instalaţii de folosinţă comună şi există contor de decontare dedicat acestui consum, contractul de furnizare a energiei electrice aferent consumului comun se încheie cu proprietarul încăperilor sau instalaţiilor în folosinţă comună sau, după caz, cu:

a) asociaţia de proprietari;
b) o persoană împuternicită în acest sens.

În cazul în care, într-un loc de consum, energia electrică este utilizată atât pentru activităţi economice, cât şi pentru consum casnic şi nu este posibilă sau nu se justifică economic separarea instalaţiilor de utilizare, se încheie un singur contract de furnizare. Tipul de contract utilizat va corespunde tipului de consum preponderent, iar tariful utilizat este cel corespunzător tipului de contract.

În cazul decesului unui titular de contract de furnizare, orice succesor poate continua derularea acestui contract, dacă acest lucru nu este contestat de alt succesor, cu obligaţia achitării facturilor şi cu preluarea tuturor responsabilităţilor ce decurg ca urmare a derulării contractului, inclusiv răspunderea în cazul constatării unor intervenţii neautorizate sau defecţiuni ale grupului de măsură. În termen de 30 de zile de la producerea decesului, succesorul respectiv trebuie să anunţe furnizorul despre deces, iar până la stabilirea legală a titlului de proprietate, furnizorul poate să-i ofere un contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată, de cel mult un an, cu posibilitatea de prelungire.

Articolul. 6 Răspunderea contractuală:

1. Consumatorul poate achita factura, fără a datora penalităţi şi în urmatoarele 15 zile ce urmează datei scadente (“perioadă de graţie”). Neachitarea facturii de către Client la termenul scadent sau cel mai târziu în termenul de 15 zile de la data scadenţei, conduce la facturarea de către Furnizor şi plata de către Client a unor dobânzi penalizatoare egale cu 0,1% pe zi de întarziere, calculate de la scadenţa facturii.
2. Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate până la expirarea termenului de graţie menţionat la alineatul precedent, Furnizorul transmite Clientului un preaviz de deconectare (document distinct de factură), cu 5 zile inainte de data propusa pentru deconectare prin modalitatea utilizată la transmiterea facturii.

3. Dacă, in perioada de preaviz, Clientul plăteşte integral sumele datorate până la data limită prevăzută în preavizul de deconectare, Clientul va transmite Furnizorului o copie a documentului prin care face dovada plăţii sumelor pentru care a fost emis preavizul de deconectare, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.
4. Dacă Clientul nu a plătit sumele datorate până la data limită prevăzută în preavizul de deconectare, la expirarea termenului de preaviz , consumatorul va fi deconectat.
5. În cazul în care Clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu energie electrică, Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul, urmând să recupereze sumele datorate de Client prin intermediul instanţelor judecătoreşti competente.
6. După întreruperea pentru neplată a alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul de consum al clientului final se realizează în termenul prevăzut în Standardul de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice în vigoare, după ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuării plăţii integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum şi dovada constituirii/ actualizării/reconstituirii garanţiei financiare, după caz.
7. Nerespectarea Contractului de către Client poate avea următoarele consecinţe:
    a. plata unor dobânzi penalizatoare;
    b. obligaţia de a constitui garanţii financiare;
    c. întreruperea alimentării cu energie electrică;
    d. rezilierea Contractului.
8. Modificarea clauzelor din Contract la iniţiativa Furnizorului, se face cu notificarea Clientului cu cel puţin 30 zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare. Prin excepţie, în cazul în care modificarea clauzelor Contractului a fost generată de modificarea valorii tarifelor aprobate/avizate de ANRE, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a respectivei modificări.
9. În cazul modificării clauzelor contractuale la iniţiativa Furnizorului, inclusiv modificarea preţului energiei electrice, acesta va informa Clientul asupra modificarilor propuse cu 30 de zile inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a noilor conditii contractuale. In conditiile in care Clientul nu acceptă noile condiţii contractuale, acesta va denunta contractul si va schimba furnizorul cu respectarea termenului de 21 de zile. Daca Clientul nu procedeaza la schimbarea furnizorului contractul va înceta automat, de plin drept, fără îndeplinirea nici unei alte proceduri si fără intervenţia instanţelor de judecată la expirarea termenului de 21 de zile de la data la care ar intra în vigoare noile condiţii contractuale.
10. Sesizările/reclamaţiile/plângerile/solicitările care vizează/ necesită explicaţii/intervenţii ale OR în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare şi contractului de reţea încheiat de OR cu Furnizorul, pot fi transmise de către Client la Furnizor, în baza Contractului. Furnizorul are obligaţia preluării, transmiterii şi urmăririi rezolvări acestora de către OR, în termenele şi condiţiile prevăzute de Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice şi contractul de reţea încheiat de OR cu Furnizorul. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către OR a obligaţiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare şi contractul de reţea încheiat de OR cu Furnizorul.

Articolul. 7 Rambursarea sumelor plătite în plus de către Consumator:

1. Sumele care, în conformitate cu dispoziţiile legale în vigoare trebuie returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor şi se returnează astfel:
    a) Fără costuri suplimentare - prin virarea sumelor în contul Clientului;
    b) Cu costuri suplimentare – prin mandat poştal la adresa locului de consum.
2. Clientul are obligaţia de a transmite contul bancar Furnizorului sau solicitarea de trimitere a sumei prin mandat postal, în maximum 20 zile de la data emiterii facturii prin care se comunică suma de returnat. În caz contrar suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de Furnizor, corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului
3. În cazul alegerii variantei de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reţinute din suma datorată Clientului.

Articolul. 8 Sistarea temporară a furnizării energiei electrice:

1. Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunţarea Contractului, pentru o perioadă de minimum o lună şi de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar.
2. Clientul va face în acest sens o solicitare în scris către Furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare.
3. La finalul perioadei de sistare clientul final are obligaţia să solicite Furnizorului reconectarea locului/locurilor de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă, cu cel puţin 10 zile lucrătoare înainte.

4. În lipsa solicitării menţionate la alin. 3, Furnizorul prelungeşte perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul.
5. Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plăteşte Furnizorului contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OR.
6. Pentru perioada în care este sistată furnizarea energiei electrice, Clientul nu are obligaţii de plată aferente activităţii de furnizare şi nici aferente serviciilor de reţea.

Articolul. 9 Drepturi şi obligaţii:

9.1 Drepturile Clientului:

a) Să aibă acces la reţelele electrice de interes public şi să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului.
b) Să solicite Furnizorului modificarea şi/sau completarea prin acte adiţionale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adiţional a unor clauze contractuale.
c) Să aleagă una sau mai multe modalităţi de transmitere a facturii, dintre cele puse la dispoziţie de către Furnizor.
d) Să solicite Furnizorului modificarea adresei de primire a facturilor/comunicărilor/notificărilor.
e) Să beneficieze de mai multe modalităţi de plată a facturii, puse la dispoziţie de Furnizor şi să utilizeze oricare dintre aceste modalităţi de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile şi să reflecte în mod adecvat consumul probabil.
f) Să solicite Furnizorului modificarea cantităţilor de energie electrică prevăzute în Convenţia de consum încheiată, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiţia ca noile cantităţi să fie comunicate cu cel puţin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare pentru care urmează a fi aplicate.
g) Să solicite Furnizorului, şi să primească de la acesta în mod gratuit, explicaţii privind valorile facturate.
h) Să schimbe Furnizorul de energie electrică în condiţiile prevăzute de reglementările în vigoare.
i) Să beneficieze, la cerere, de facilităţile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienţilor vulnerabili.
j) Să solicite Furnizorului datele de consum proprii.
k) Să supună soluţionării ANRE divergenţele rezultate între părţi din derularea Contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE.
l) Să fie anunţat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienţii finali, asupra întreruperilor în alimentare programate.
m) Să informeze şi să fie informat, prin intermediul Furnizorului sau utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziţie de către Furnizor, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum şi cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice şi ale Standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice.
n) Să denunţe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiţii/clauze notificate de către furnizorul de energie electrică.
o) Să solicite furnizorului corectarea facturi emise în baza unui index estimat în situaţia în care consumul înregistrat de contor este diferit cu mai mult de 20% de cel facturat.
p) Să solicite furnizorului eşalonarea/plată cu întarziere fără deconectare, nici una din aceste situaţii nu exonerează consumatorul de obligaţia de plată a dobanzilor penalizatoare calculate de la data scadenţei şi până la data efectivă a plăţii.

9.2 Obligaţiile Clientului:

a) Să achite integral şi la timp toate obligaţiile de plată ce îi revin conform contractului, facturilor emise de Furnizor şi prevederilor legale în vigoare.
b) Să respecte normele tehnice în vigoare şi să nu intervină în nici un fel la instalaţia de alimentare.
c) Să comunice în scris furnizorului şi prestatorului serviciului de distribuţie orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în caz contrar rămânând total răspunzător.
d) Să respecte clauzele Contractului precum şi obligaţiile care îi revin în calitate de utilizator al reţelei electrice, conform Condiţiilor generale de prestare a serviciului de distribuţie a energiei electrice aprobate prin Ordin al Preşedintelui ANRE.
e) Clientul casnic trebuie să aducă la cunoştinţa Furnizorului în scris, orice schimbare a destinaţiei consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în sensul utilizării acesteia pentru activităţi comerciale sau profesionale, cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării. Neanunţarea schimbării destinaţiei consumului de energie electrică dă dreptul Furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzător noii categorii în care se încadrează şi de a solicita plata de către Client a diferenţei faţă de sumele efectiv plătite de acesta.
f) Să comunice în scris Furnizorului, în termen de 30 de zile, orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului.

g) Să achite integral şi la termen facturile emise de Furnizor în baza Contractului, inclusiv facturile aferente dobânzilor penalizatoare precum şi facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare, în cazul întreruperii alimentării pentru neplată şi a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate la cererea sau din culpa sa.
h) Să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecţiune pe care o constată în funcţionarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
i) Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire şi verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sau la cererea sa.
j) Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.
k) Clientul noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puţin 1 MVA trebuie să transmită Furnizorului prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementarilor în vigoare.
l) Să permită prestatorului serviciului de distribuţie, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a serviciului de distribuţie a energiei electrice pentru întreţinere, revizii şi reparaţii executate în instalaţiile acestuia.
m) Clientul este direct răspunzător pentru folosirea de receptoare electrice improvizate sau care influenţează parametri de calitate ai energiei electrice ori care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, fiind obligat la plată de daune interese corespunzător prejudiciului integral cauzat furnizorului şi/terţilor.
n) Să constituie garanţiile solicitate de Furnizor în condiţiile în care se găseşte în una din situaţiile prevăzute de lege sau de prezentele Condiţii Generale care impun această garanţie.
o) Sa trimita indexul autocitit în perioada 25-30 a fiecarei luni. Indexul trimis în orice alta perioada din luna nu va fi luat în considerare de furnizor.

9.3 Drepturile Furnizorului:

a) Să factureze şi să recupereze de la Client, contravaloarea energiei electrice furnizate, certificate verzi şi alte obligaţii legale sau contractuale.
b) Să factureze şi să recupereze de la Client costurile aferente dobânzilor penalizatoare precum şi cele aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată şi a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului.
c) Să iniţieze modificarea şi/sau completarea prin acte adiţionale a Contractului, atunci când apar apar situaţii care impun modificarea ori completarea condiţiilor contractuale.
d) Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului.
e) Să factureze contravaloarea recalculată a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, atunci când constată utilizarea energiei electrice pentru activităţi comerciale sau profesionale.
f) Să emită facturi pe baza cantităţilor de energie electrică prevăzute în Convenţia de consum, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit, iar Clientul nu a transmis indexul autocitit în intervalul 25-30 a fiecărei luni. În cazul în care Furnizorul constată diferenţe semnificative între consumul de energie electrică prevăzut în Convenţia de consum şi cel realizat, acesta poate emite, cel mult o dată pe an, o nouă Convenţie de consum cu cantităţi de energie electrică propuse pe baza realizărilor din ultimii 12 luni, pe care o transmite Clientului. Noua Convenţie de consum se consideră încheiată după 30 de zile de la transmitere, dacă Clientul nu comunică Furnizorului în acest interval de timp o solicitare de modificare a cantităţilor de energie electrică propuse. În cazul în care Clientul solicită în intervalul de timp de 30 de zile de la transmitere, o modificare a cantităţilor de energie electrică propuse de Furnizor, noua Convenţie de consum se consideră încheiată odată cu preluarea de către Furnizor a modificărilor solicitate de Client;
g) Să emită facturi pe estimat, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit iar Clientul nu a transmis indexul autocitit în intervalul de timp stabilit prin Contract.
h) Să solicite Clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.
i) Să notifice Clientul prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicităţii de citire şi/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adiţional în acest sens la Contract.
j) Să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adiţional în acest sens la Contract.

k) Să modifice condiţiile comerciale ale contractului de furnizare energie electrică annual şi/sau în condiţiile în care există riscul apariţiei unei situaţii de criză energetică sau piaţa de energie se confruntă cu o situaţie de criză
l) Să notifice clientului final, în mod transparent şi uşor de înţeles, orice intenţie de modificare a preţului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării şi sfera de aplicare a acesteia, în mod direct şi în timp util, cu cel puţin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării precum şi dreptul acestora de a denunţa unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind preţul de furnizare. In conditiile in care Clientul nu acceptă noile condiţii contractuale, acesta va denunta contractul si va schimba furnizorul cu respectarea termenului de 21 de zile. Daca Clientul nu procedeaza la schimbarea furnizorului contractul va înceta automat, de plin drept, fără îndeplinirea nici unei alte proceduri si fără intervenţia instanţelor de judecată la expirarea termenului de 21 de zile de la data la care ar intra în vigoare noile condiţii contractuale

9.4 Obligaţiile Furnizorului:

a) Să deţină licenţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice şi să respecte prevederile acesteia.
b) Să respecte clauzele Contractului, prevederile Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum şi orice alte reglementări în vigoare aplicabile.
c) Să solicite OR, în baza contractului de reţea încheiat cu acesta, să asigure puterea şi energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul Contractului.
d) Să asigure indicatorii de performanţă privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza Contractului, conform prevederilor Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
e) Să asigure preluarea de la OR a valorilor de consum înregistrate de grupurile de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului, la intervalul de timp stabilit prin Contract, în vederea facturării pe baza consumului real de energie electrică.
f) Să factureze Clientului energia electrică consumată şi după caz, puterea electrică contractată la tarifele stabilite prin Contract.
g) Să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informaţii privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni calendaristice.
h) Să pună la dispoziţia Clientului, cel puţin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului şi consumul din anul anterior precum şi datele de contact ale unor instituţii cu atribuţii în domeniul îmbunătăţirii eficienţei energetice.
i) Să solicite OR, în baza contractului de reţea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienţilor vulnerabili, conform dispoziţiilor legale în vigoare.
j) Să investigheze reclamaţiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza Contractului.
k) Să notifice Clientul prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în Contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE precum şi cu privire la orice altă modificare a condiţiilor contractuale care nu necesită încheierea unui act adiţional la Contract.
l) Să pună la dispoziţia Clientului mai multe modalităţi de plată a facturilor, dintre care cel puţin una gratuită (încasare fără comision de plată).
m) Să pună la dispoziţia Clientului mai multe opţiuni privind modul de transmitere a facturilor şi a informărilor/notificărilor, printre care şi transmiterea pe cale electronică.
n) Să asigure transmiterea facturilor la Client cu cel puţin 2 zile înaintea datei scadenţei.
o) Să pună la dispoziţia Clientului informaţii cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluţionare a litigiilor/plângerilor.
p) Să pună la dispoziţia Clientului numărul de telefon pentru clienţi (cu funcţionare minim 8 ore în zilele lucrătoare) precum şi următoarele informaţii: adresă, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet.
q) Să informeze Clientul prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru clienţi şi a programului de funcţionare a acestuia, precum şi asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamaţiilor privind deranjamentele (call center cu funcţionare permanentă).
r) Să verifice în cel mai scurt timp situaţiile deosebite sesizate de Client şi să răspundă în termenul legal la toate solicitările/sesizările/reclamaţiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
s) Să solicite OR, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat şi ştampilat). În cazul solicitărilor ce se dovedesc a fi nejustificate, costul verificărilor va fi suportat de Client, conform tarifelor aplicate de OR.
t) Să transmită OR orice solicitare/sesizare/reclamaţie/plângere primită de la Client care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul Contractului şi să transmită Clientului răspunsul

primit de la OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

Articolul. 10 Întreruperea alimentării cu energie electrică:

1. Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puţin 5 zile lucratoare, în următoarele situaţii:
   a. neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor Contractului;
   b. neconstituirea de către Client a garanţiilor financiare solicitate de Furnizor conform Contractului şi reglementarilor în vigoare.
2. După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului se realizează în cel târziu 2 zile lucrătoare de la data la care Furnizorul a înregistrat plata integrală a sumelor restante, a dobânzilor penalizatoare şi a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică precum şi dovada constituirii garanţiilor financiare solicitate conform prevederilor Contractului şi reglementărilor în vigoare.
3. Întreruperea alimentarii cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului poate fi efectuată de către OR pentru nerespectarea de către Client a obligaţiilor ce-i revin în calitate de utilizator al reţelei electrice, conform Condiţiilor generale de prestare a serviciului de distribuţie a energiei electrice aprobate prin ordin al preşedintelui ANRE, cu informarea Furnizorului.

Articolul. 11 Garanţii financiare:

1. La solicitarea Furnizorului, Clientul trebuie să constituie garanţii financiare, stabilite în conformitate cu prevederile contractuale si ale reglementărilor în vigoare, în următoarele situaţii:
   a. constatarea de către OR şi notificarea Furnizorului referitor la acţiuni ale Clientului în scopul denaturării indicaţiilor grupurilor de măsurare;
   b. neplata de către Client a facturilor emise de Furnizor conform prevederilor Contractului, Furnizorul este îndreptăţit să solicite depunerea unei garanţii şi consumatorul este obligat să răspundă acestei solicitări în condiţiile în care Consumatorul casnic întârzie plata facturii fie 2 luni consecutiv, fie de 3 ori pe o perioadă de 1 an contractual. În această situaţie contravaloarea garanţiei este stabilită la contravaloarea consumului aferent a 2 luni contractuale.
   c. Clientul nu este proprietarul locului de consum.
2. Consumatorii care sunt chiriaşi/comodatari sau folosesc legal locul de consum fără a avea vreun document în acest sens, vor trebui sa constituie o garanţie de plată egală cu contravaloarea a doua luni de consum, dar nu mai puţin de 200 lei.

În cazul încetării contractului sau în cazul în care timp de doi ani consecutivi clientul final achită întocmai şi la timp obligaţiile născute din contractul de furnizare, garanţia se returnează acestuia. În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se returnează clientului final se iau în considerare debitele la zi ale acestuia faţă de furnizor.
Refuzul constituirii garanţiilor dă dreptul Furnizorului să solicite întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum si / rezilierea contractului. Rezilierea contractului nu este condiţionată de o întrerupere prealabilă a furnizarii.

Articolul. 12 Despăgubiri / Compensaţii:

1. Clientul casnic are dreptul sa primească de la OR despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR, conform reglementarilor în vigoare.
2. Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensaţii pentru nerespectarea dovedită a indicatorilor de calitate prevăzuţi în Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
3. Despăgubirile/compensaţiile solicitate de Client se plătesc de către Furnizor dacă, în urma învestigaţiei efectuate de către Furnizor şi/sau OR, se constată existenţa prejudiciului şi culpa Furnizorului/OR.

Articolul. 13 Modificarea circumstanţelor:

1. În sensul prezentului contract, prin "modificare de circumstanţe" se înţelege legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerinţă legală inclusiv încetarea valabilităţii unei cerinţe legale, retragerea sau înnoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerinţe legale care nu era în vigoare la data semnării prezentului Contract. Aceasta include introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul al unui impozit ori al unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente.

Articolul. 14 Confidenţialitate:

Părţile nu au dreptul de a transmite informaţiile confidenţiale obţinute în cadrul *Contractului* unor persoane neautorizate să primească astfel de informaţii. Fac excepţie cazurile când:

a. se dispune de consimţământul scris al părţii ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informaţiei;
b. informaţia este deja publică;
c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informaţia în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorităţii Naţionale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ori a dispoziţiilor legale în vigoare;
d. informaţia trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităţilor care constituie obiectul Contractului.

Articolul. 15 Litigii:

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligaţiilor prevăzute în Contract, părţile răspund conform legii şi prevederilor contractuale.

Litigiile care decurg din interpretarea şi/sau executarea *Contractului*, vor fi prezentate spre soluţionare instanţei judecătoreşti competente.

Articolul. 16 Cesiunea Contractului:

1. În cazul în care vânzătorul îşi pierde statutul de Furnizor, acesta cesionează Contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca Furnizor pentru zona geografică în care se află amplasate locurile de consum care fac obiectul Contractului. Notificarea Clientului privind cesiunea Contractului se va face de către Furnizor – cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta Clientului.
2. Acordul Clientului pentru cesionarea Contractului în condiţiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea Contractului.

Articolul. 17 Forţa majoră:

Răspunderea Părţilor este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forţă majoră, în condiţiile prevăzute la art. 1351 din Codul Civil.

Articolul. 18 Încetarea Contractului:

1. Contractul de furnizare energie electrică se încheie pe perioadă nedeterminată, si se consideră încheiat astfel:
   a. la data semnării în cazul semnării contractului la sediul/punctele de lucru ale Furnizorului,
   b. la data înmânării unui exemplar a contractului către Consumator în cazul contractelor semnate în afara spaţiilor comerciale ale Funizorului;
   c. la data notificată de Furnizor Consumatorului în cazul contractelor la distanţă.
2. Contractul încetează în oricare din următoarele situaţii:
   a. prin acordul de voinţă al părţilor contractante;
   b. prin renunţarea la contract de către Client în termen de 14 zile de la data la care contractul se considera incheiat, in cazul contractelor la distanţă. Renunţarea nu trebuie motivată de Client şi Clientul va trebui să achite către Furnizor contravaloarea energiei electrice consumate inainte de exercitarea dreptului de retragere (daca este cazul);
   c. prin denunţarea unilaterală de către Client cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
   d. prin denunţare de către Consumator în cazul schimbării furnizorului cu respectarea unui preaviz de 21 de zile;
   e. prin reziliere de către una din părţile contractante, din culpa celeilalte părţi;
   f. în condiţiile în care Consumatorul refuza în mod expres modificările contractuale propuse de Furnizor conform art. 6 pct. si (9) si 9.3 lit l).
3. Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puţin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situaţii:
   a. asupra Furnizorului s-a declanşat procedura de suspendare sau retragere a licenţei pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
   b. contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.
4. Contractul poate fi reziliat de Furnizor, în următoarele situaţii:
   a. sustragerea de energie electrică de către Client, constatată de către reprezentantii OR sau altă autoritate abilitată;
   b. neplata facturilor, la termenele şi în condiţiile prevăzute în Contract;
   c. refuzul Clientului de actualizare a Contractului pentru corelarea cu prevederile reglementărilor în vigoare, comunicat Furnizorului, de către Client, prin oricare din mijloacele prevăzute în Contract;
   d. Clientul pierde dreptul de folosinţă (calitatea de deţinător/chiriaş/concesionar) al locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului în termen de 5 zile de la aceasta data sau de la data la care Furnizorul a luat la cunoştiinţa de acest fapt;

e. Clientul refuza încheierea unui nou contract sau a unor acte adiţionale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului;
f. La locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului este întreruptă alimentarea cu energie electrică, ca urmare a nerespectării de către Client a obligaţiilor ce-i revin în baza Contractului;
În cazul în care Consumatorul nu efectuează plata integrală a energiei electrice consumate şi a penalităţilor calculate, taxele de deconectare/reconectare şi orice sumă născută din contractul de furnizare energie electrică, în cel mult 15 zile de la data la care a fost deconectat, Furnizorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul fără alte notificări şi fără respectarea vreunei proceduri;
g. Clientul a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului şi după 3 luni de la finalul perioadei de sistare solicitată, nu a solicitat Furnizorului reconectarea sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă;
h. nedepunerea garanţiilor solicitate de furnizor conform prevederilor prezentelor Condiţii Generale sau în baza prevederilor legale;
i. alte situaţii prevăzute de actele normative în vigoare.

5. Cu excepţia rezilierii pe motiv de sustragere de energie electrică, situaţie în care Contractul poate înceta în ziua constatării faptei, în toate celelalte situaţii prevăzute la alin. (4) rezilierea se face cu un preaviz de minim 5 zile şi doar dacă, în perioada de preaviz, Clientul nu a rezolvat neconformităţile care au stat la baza emiterii preavizului.
6. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului, Furnizorul are obligaţia de a transmite Clientului factura cu decontul final mai puţin contravaloarea certificatelor verzi care urmează să fie regularizată în anul următor.
7. Dacă la încetarea Contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea Contractului, acestea se compensează cu sumele datorate de client furnizorului, iar diferenţa se returnează Clientului de către Furnizor în condiţiile stabilite prin Contract, în termen de maxim 30 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final.

Articolul. 19 Notificări/Solicitări/Comunicări:

Orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalităţi:

a. în scris, la sediul Furnizorului din Bucureşti, Calea Floreasca nr. 246 C, clădirea Sky Tower, etaj 17, Sector 1;
b. prin email, la adresa office@eyemall.ro.

Informaţiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obţinute de către Client la numărul de telefon **031/9797** sau accesând pagina web a Furnizorului eyemall.ro.
Indexul autocitit al contorului se poate transmite de către Client, în perioada 25-30 a fiecarei luni:

a. prin telefon 0800 410 065 (TelVerde),
b. la adresa de email: autocitire@eyemall.ro.

Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factura emisă de Furnizor.
Orice notificare/comunicare din partea Furnizorului către Client se transmite la adresa de corespondenţă/domiciliu/sediu şi/sau adresa de e-mail menţionate în Contract.

Articolul. 20 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin semnarea Contractului de furnizare energie electrică, consumatorul îşi exprimă acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către EYE MALL şi împuterniciţii acestuia.

Datele cu caracter personal, avute în vedere de furnizor, reprezintă orice informaţii referitoare la Clientul ca de exemplu: nume, prenume, codul numeric personal, adresa de corespondenţă, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, informaţii privind consumul de energie, date legate de facturare, etc.
Prelucrarea datelor cu caracter personal de către EYE MALL S.R.L. presupune orice operaţiune sau set de operaţiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terţi prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ştergerea sau distrugerea.
EYE MALL utilizează diverse măsuri tehnice şi organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva manipulării, pierderii, distrugerii, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/şi intenţionat.
Scopul colectării datelor cu caracter personal de către EYE MALL S.R.L.

- ofertarea, încheierea şi executarea contractelor de furnizare energie electrică, furnizare gaze naturale, prestări servicii, furnizare şi implementare de soluţii de încălzire, prestări servicii de asistenţă tehnică, asigurarea beneficiilor aferente ofertelor de furnizare gaze natural si /energie electrică (asigurarea bunurilor în cazul fluctuaţiilor de tensiune, asigurarea plaţii facturilor în cazul

somajului şi concediilor medicale, etc). În vederea executării contractelor se ia în considerare orice formă de comunicare către client prin care furnizorul transmite informaţii privind facturarea, emiterea de notificări sau preavize, date legate de intervalul de autocitire, plăţi, etc.;
- derularea activităţilor de furnizare energie electrică şi/sau gaze naturale;
- prestarea altor servicii la care compania s-a obligat prin contract faţă de clienţii săi;
- activităţi de marketing, reclamă şi publicitate;
- în vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiţionale, către clienţi sau potenţiali clienţi, a unor oferte comerciale de vânzare servicii sau produse;
- în vederea colectării eventualelor debite şi recuperare a creanţelor atât pe cale amiabilă cât şi prin intermediul acţiunilor în instanţă;
- în legătură cu servicii de comunicaţii electronice;
- în vederea comunicării de informaţii privind concursurile sau campaniile organizate de furnizor*;*
- în vederea realizării de campanii/sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulţumire al clienţilor raportat la prestarea serviciilor de către furnizor. Astfel de campanii pot fi gestionate intern de către angajaţii furnizorului, dar şi de companii terţe, specializate în colectarea de feedback de la clienţi;
- în vederea distribuirii datelor de corespondenţă către clienţi utilizând diferiţi prestatori de servicii poştale;
- arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.

Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate
Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menţionate de către furnizor. De asemenea, prelucrarea datelor se poate face şi de către alte societăţi cu care furnizorul a încheiat contracte de prestări servicii pentru (i) asigurarea beneficiilor aferente ofertelor contractate de către Client, (ii) administrarea din punct de vedere tehnic a website-ul www.EYE MALL.ro, (iii) pentru realizarea de campanii publicitare, campanii de comunicare cu clienţii pe reţelele de socializare, campanii/sondaje pentru măsurarea gradului de mulţumire al clienţilor şi feedback pentru îmbunătăţirea serviciilor furnizorului, (iv) prestarea de servicii de imprimare a facturilor şi distribuire a acestora, (v) servicii de comunicare electronică şi telefonică cu clienţii în vederea executării contractelor deja încheiate cu aceştia sau în vederea încheierii unor contracte noi, (vi) oricare alte servicii ce fac obiectul contractelor încheiate de furnizor unde beneficiarii sunt clienţi persoane fizice.
Datele înregistrate sunt utilizate de către furnizor şi partenerii contractuali ai EYE MALL S.A. cu bună-credinţă, în scopuri legitime şi cu respectarea cerinţelor tehnice şi organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum şi împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.
În acest sens, EYE MALL S.R.L. se asigură de respectarea şi de către partenerii săi contractuali a clauzelor privind prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal şi confidenţialitatea informaţiilor.

Durata procesării datelor
Folosirea şi prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la articolul Scopul colectării datelor.

Drepturile clientului/utilizatorului website-ului www.eyemall.ro în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal
Prelucrarea datelor cu caracter personal se face de către EYE MALL S.R.L. in conformitate cu legislatia în vigoare şi aplicabilă, inclusiv cu Regulamentul UE privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulaţie a acestor date (“Regulamentul UE 2016/679”), precum si cu orice norme, regulamente, ordine si standarde, astfel cum acestea pot fi modificate periodic.
Conform actelor normative arătate, clientul/utilizatorul website-ului www.eyemall.ro beneficiază de urmatoarele drepturi:

DREPTUL LA INFORMARE *- dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea si protejarea datelor cu caracter personal de catre EYE MALL;*
DREPTUL DE ACCES LA DATE *- dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de catre acesta;*
DREPTUL LA RECTIFICARE *- dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte, precum si completarea datelor incomplete;*
DREPTUL LA STERGEREA DATELOR ("DREPTUL DE A FI UITAT") *- dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal;*
DREPTUL LA RESTRICTIONAREA PRELUCRARII *- dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;*

DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR *- dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Tinamr Energy SA catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;*

DREPTUL LA OPOZITIE *- dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia particulara, ca datele cu caracter personal sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;*

DREPTUL DE A NU FI SUPUS UNEI DECIZII INDIVIDUALE *- dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice sau afecteaza in mod similar, intr-o masura semnificativa, persoanele vizate;*

DREPTUL DE A SE ADRESA JUSTITIEI SAU AUTORITATII NATIONALE DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL *- dreptul de a se adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.*

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul/utilizatorul website-ului www.eyemall.ro poate adresa o cerere scrisă, datată şi semnată, transmisă la adresa de e-mail office@eyemall.ro. De asemenea, clientul/utilizatorul are dreptul de a se adresa instanţelor de judecată competente.

Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: Bucureşti, Calea Floreasca, nr.2 46C, etaj 17, camera 10, sector 1, telefon 021.318.07.72, fax 021.318.07.71, in atentia EYE MALL S.R.L., va puteti exercita dreptul de interventie asupra datelor pentru, dupa caz:

- rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma cu prevederile legale, in special a datelor incomplete sau inexacte;
- transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legislației incidente;
- notificarea către terţii cărora le-au fost dezvaluite datele, dacă această notificare nu se dovedeşte imposibilă sau nu presupune un efort disproportionat faţă de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Refuzul clientului/ utilizatorului website-ului www.eyemall.ro cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării datelor în scop de marketing, reclamă şi publicitate, măsurarea gradului de mulţumire faţă de serviciile prestate de EYE MALL S.R.L. Refuzul nu se poate aplica în ceea ce priveşte executarea contractelor încheiate, colectarea debitelor, recuperarea creanţelor atât pe cale amiabilă cât şi prin intermediul acţiunilor în instanţă, ori distribuirea de corespondenţă către client.

La expirarea termenului pentru care furnizorul este îndreptăţit să utilizeze datele cu caracter personal în oricare din scopurile anterior menţionate furnizorul va proceda la anonimizarea datelor clientilor.

EYE MALL