Cerere încheiere contract de furnizare energie electrică

Societatea_____, cu sediul social in jud. _____, Localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Et. _____, Ap. _____, Telefon: _____, E-mail: _____, înscrisă în Registrul Comerţului cu nr. _____, cod unic de înregistrare _____, reprezentată prin _____:

Solicit încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum:

	Adresă loc consum	**POD**
1	_____	_____

[_]Dețin sau închei contract de distribuție în nume propriu (numai dacă locul de consum este racordat la o rețea de medie tensiune sau înaltă tensiune, conform legislației în vigoare).

Numele furnizorului actual: _____, iar soldul curent la acest furnizor este de_____ lei.

Titularul actual al contractului de energie este:
(_)Subsemnatul(a), (_) Alt titular: _____
Index contor _____ la data: _____ Consum mediu/lună: _____ MWh/lună

Anexez următoarele documente, în copie:
[_]certificat de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului sau alte documente de identificare, conform legislației aplicabile
[_]dovada numirii reprezentantului legal al societății (actul constitutiv sau statutul/ certificatul constatator de la registrul comerțului), cu excepția Întreprinderilor Individuale și a Persoanelor Fizice Autorizate. În cazul Întreprinderilor Individuale și Persoanelor Fizice Autorizate se va prezenta dovada că persoana semnatară este reprezentantul legal)
[_]act de identitate reprezentant legal împuternicire și act de identitate împuternicit (doar în cazul în care reprezentantul legal a desemnat o altă persoană să semneze cererea)
[_]cont bancar de virament, denumirea băncii prin care clientul derulează plățile
[_]notificare cu numărul de înregistrare al Autorității Vamale, în cazul unităților scutite la plata accizei
[_]prognoze orare de consum (doar pentru locurile de consum cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/ certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA).

● În cazul în care sunt necesare și alte documente față de cele menționate anterior, vă vom informa corespunzător.

Declar pe proprie răspundere, cunoscând prevederile articolului 326 din Codul Penal privind falsul în declarații în conformitate cu prevederile art. 15, lit. c) din Regulamentul de Furnizare, că:

[_]Documentele prezentate la încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalul și informațiile declarate în prezenta cerere sunt reale.

[_] dețin un drept locativ, la adresa situată în județul/sectorul _____, localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, et. _____, ap. _____, începând cu data _____, în calitate de _____,

(proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră, dar fără a se limita la acestea etc.).

[_] nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului de furnizare și, în cazul în care se dovedește contrariul, îmi exprim acordul pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

Mandatez în mod expres furnizorul EYE MALL S.R.L. să mă reprezinte cu drepturi depline, în relația cu furnizorul actual și cu operatorul de rețea pentru îndeplinirea oricăror acte de procedură și pentru întocmirea, semnarea, depunerea și ridicarea oricărui și tuturor documentelor necesare îndeplinirii prodedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică.

Semnătura:

Data completării: _____

Numele și prenumele: _____

CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ CONSUMATOR ELIGIBIL

Nr. _____din data _____

PĂRȚILE CONTRACTANTE

EYE MALL S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Calea Floreasca, nr. 246C, et. 17, Camera 4, sector 1, având Licenţa de furnizare eliberată de ANRE cu nr. 2321 din data de 04.05.2022 înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului Bucureşti sub nr. J40/3181/2013, cod fiscal RO19133962, cont RO95 BACX 0000 0023 1249 5000 RON, deschis la UNICREDIT Bank, reprezentată prin Director General George Mihai, numită în cele ce urmează Furnizor/Vânzător, pe de o parte,

Şi

_____ persoană juridică de drept român, cu sediul în jud. _____ localitatea _____, tel _____, înscrisă în Registrul Comerţului cu nr. _____, cod unic de înregistrare _____, având cod IBAN nr. _____, deschis la _____, reprezentată legal prin Administrator/Director General _____, numită în cele ce urmeaza Consumator/Cumpărător eligibil, pe de altă parte.

TERMINOLOGIE

Art.1 Termenii utilizaţi în prezentul contract sunt definiţi în ***Anexa 1***. ***OBIECTUL***

CONTRACTULUI

Art.2

(1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al Consumatorului din tabelul de mai jos si obligatia corelativa a consumatorului de a achita toate sumele nascute in sarcina sa ca urmare a serviciului prestat de catre Furnizor

(2) Locuri de consum

	Adresă loc consum	**POD**	**Cantitate medie lunară** **Nivel de tensiune**	**Calitate: Proprietar, Chiriaş * sau Concesionar ****	**Index autocitit/data citire**	**Furnizor anterior**
1	_____ _____	_____	_____ **MWh/ ____**	_____	_____	_____

*) În cazul chiriaşului se va specifica şi numele proprietarului.

**) În cazul concesionarului se va specifica:

(3) Consumatorul are la cunoştinţă faptul că are calitate de “consumator eligibil”, că nu este „consumator captiv” conform prevederilor legii insolvenței şi că toate menţiunile referitoare la încetarea contractului se aplică şi în condiţiile deschiderii procedurii de insolvenţă.

(4) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit Avizului tehnic de racordare (**Anexa nr.2**) şi Convenţiei de exploatare (**Anexa nr.3**).

DURATA CONTRACTULUI

Art.3

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice intra in vigoare la data semnarii si se încheie pe o perioada de 1 luna calendaristica („Perioada Inițială").

(2) Contractul se va prelungi automat pe Perioade Contractuale succesive, egale cu Perioada Inițială, dacă niciuna dintre părți nu își exprimă pană pe data de 20 a fiecărei Perioade Contractuale pentru care a fost încheiat sau prelungit, intenția de încetare.

CONDIȚII DE DESFAȘURARE A FURNIZĂRII

Art.4

(1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor este prevăzută în Anexa 4.
(2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice efectiv consumata/furnizata, la preţul stabilit în cadrul **Anexei 5**.
(3) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei reactive stabilită de operatorul de distribuţie conform reglementărilor în vigoare, în baza valorilor comunicate de operatorul de distribuţie.
(4) Pentru diferenţele dintre cantitatea de energie electrică contractată şi cea efectiv furnizată ca urmare a instrucţiunilor şi comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.
(5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu „Codul de măsurare a energiei electrice" sau orice reglementare emisă de autoritatea competentă, în vigoare la momentul derulării contractului în punctele de măsurare stabilite de entitatea care realizează distribuţia energiei electrice.

Art.5

(1) Părţile vor respecta instrucţiunile şi comenzile operative emise de către operatorul de transport şi sistem în baza Codului tehnic al reţelei de transport şi al regulamentului de programare şi dispecerizare a SEN. Obligaţiile ce revin fiecărei părţi în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al reţelei de transport.
(2) Furnizorul va realiza şi va comunica pe toată durata contractului, datele necesare Operatorului Pieţei de Energie Electrică şi Operatorului Pieţei de Echilibrare.
(3) Părţile contractante vor respecta prevederile:

- Avizului de racordare şi Convenţiei de exploatare aferente locului de consum.
- Contractelor de transport şi distribuţie aferente locului de consum.
- Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.
- Orice prevedere legală aplicabilă. ***FACTURARE – MODALITĂȚI DE PLATĂ***

Art.6 Contravaloare energie electrică

(1) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice la preţul prevazut în **Anexa 5** şi în condiţiile prezentului contract.

(2) Pentru o lună de consum se vor emite două facturi după cum urmează:

- O factură de avans 100% emisă pe data de 15 înaintea lunii de livrare. Termenul de scadența al acestei facturi este data de 30 înaintea lunii de livrare sau dacă aceasta dată nu este o zi lucrătoare, în ziua lucrătoare imediat anterioară;
- În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea datelor de la Operatorul de distributie, Furnizorul va emite către Consumator o factură de regularizarecare va conţine valoarea energiei livrate şi dacă este cazul şi a energiei reactive consumate, precum si toate celelate tarife, taxe, etc. datorate de catre Consumator in temeiul prezentului contract. Termenul de scadență al acestei facturi este de 10 zile de la primirea facturii sau dacă aceasta dată nu este o zi lucrătoare, în ziua lucrătoare imediat anterioară.

În conformitate cu art. 319 din Codul Fiscal, părțile sunt de acord ca facturile să fie transmise doar la adresa de email a Consumatorului: _____, întrucât factura primită pe email şi tiparită are valoare de factură originală şi respectă în întregime cerinţele acestui articol.
Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Vânzătorului. Ordinea stingerii obligațiilor de plată se face în urmatoarea ordinea: penalitati de intarziere, contravaloare servicii, contravaloarea energiei electrice.

Factura se consideră achitată de către Consumator la data înregistrării plăţii în contul bancar al Furnizorului, la data încasării unui eventual instrument bancar pus la dispozitie de consumator sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de Furnizor.

(3) In cazul neachitarii facturilor emise de Furnizor, pana la termenul scadent inscris pe factura in conformitate cu alin (3), Consumatorul va plati o penalitate de intarziere la plata egala cu 0,1% pentru fiecare zi de intarziere.

Pentru neplata penalităţilor de întârziere Furnizorul are aceleași drepturi ca cele pentru neonorarea obligațiilor contractuale.

(4) În situaţia în care Consumatorul nu achită contravaloarea sumelor nascute din contract, părţile sunt de acord că Furnizorul poate să dispună, cu respectarea prevederilor legale, operatorului de distribuţie de la locul de consum, întreruperea energiei electrice prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalaţiile operatorului de distribuţie. Cheltuielile pentru deconectare respectiv reconectare vor fi suportate de Consumator.

(5) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin. (5) se realizează în conformitate cu prevederile Standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie, după efectuarea plăţii integrale către Furnizor a facturilor, a penalităţilor datorate şi a cheltuielilor ocazionate de întreruperea şi reluarea furnizării.

(6) Furnizorul poate condiţiona reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanţii. Valoarea garanţiei va fi cel puţin egală cu contravaloarea consumului de energie electrică aferentă ultimelor trei luni consecutive de consum. Garanţiile se vor constitui în forma solicitată de Furnizor.

(7) Furnizorul poate solicita constituirea de garanţii în cuantumul prevăzut la alineatul (7) şi în condiţiile în care: (i) Consumatorul întârzie plata facturilor de energie de 2 ori consecutiv ori de 3 ori pe perioada unui an contractual, (ii) figurează cu incidente de plată în Centrala Incidenţelor de Plăţi, (iii) se constată o deteriorare a situaţiei financiare a Consumatorului.

(8) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile (termen considerat preaviz de reziliere) de la data comunicării preavizului de deconectare, plata integrală a facturii şi penalităţilor datorate, Furnizorul poate considera reziliat contractul de furnizare a energiei electrice fără sesizarea instanţelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispoziţiilor legale în vigoare.

(9) În cazul în care Consumatorul nu constituie garanţiile menționate la pct. (7) și (8) în forma şi cuantumul solicitat, în termen de 15 zile de la solicitarea Furnizorului, Furnizorul poate:

a) să dispună, cu respectarea prevederilor legale operatorului de distribuţie de la locul de consum, întreruperea energiei electrice prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalaţiile operatorului de distribuţie. Cheltuielile pentru deconectare respectiv reconectare vor fi suportate de Consumator şi

b) poate considera reziliat contractul de furnizare a energiei electrice prin transmiterea unei notificari de reziliere unilaterale fără indeplinirea vreunei altei proceduri si fara sesizarea instanţelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispoziţiilor legale în vigoare.

Art .7 Contravaloare Certificate verzi

(1) În factura precizată la articolul 6, alineatul 2 se vor factura şi certificatele verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de către ANRE pentru perioada de facturare (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidenţiată distinct în factură cu menționarea temeiului legal), la prețul de achiziție al Furnizorului.

(2) Factura lunară şi cea de regularizare anuală precizate la punctele (1), (3) ale acestui articol, se emit în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările şi completările ulterioare. Modificările cotelor sau ale preţurilor medii ponderate se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate fără a fi necesară adiţionarea prezentului contract.

(3) După stabilirea de către ANRE a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul anterior (ex: în 2021 pentru 2020) Furnizorul va întocmi o factură de regularizare anuală între valoarea stabilită de către ANRE şi valoarea estimată facturată în conformitate cu articolul 7.1

Sumele astfel stabilite vor fi achitate de Consumator în termen de 15 zile de la emiterea facturii de către Furnizor sau vor fi remise de către Furnizor, Consumatorului în acelaşi termen.

Obligaţia de plată a facturii de regularizare a certificatelor verzi este o obligaţie legală şi subzistă încetării prezentului contract. Consumatorul este obligat la plata facturii de regularizare chiar dacă prezentul contract a încetat, indiferent de motivele care au dus la încetare. **Art.8 Contravaloare servicii conexe**

(1) Consumatorul este obligat să achite contravaloarea serviciilor conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri contoare/deconectări/reconectări la cererea Consumatorului sau pentru neplata sumelor rezultate din contract, etc.).

Art. 9 Contestare facturi

În situaţia în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, plata sumei necontestate se va efectua de către Consumator până în ziua limită de plată prevazută la Art.6 alin. (2). Contestarea se va transmite în scris, în termen de 5 zile de la primirea facturii. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanţa competentă ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti penalităţi calculate potrivit art. 6 alin.(4).

Părţile convin că oricare din sumele facturate de către Furnizor în cadrul şi în legătură cu prezentul contract, va putea fi recuperată de la Consumator în termen de 3 ani de la data scadentă a fiecărei obligaţii de plată.

Art.10 Procedură regularizare sume în cazul încetării contractului anterior perioadei contractuale

(1) În cazul încetării contractului, indiferent de motiv, inclusiv încetarea contractului din iniţiativa Consumatorului ca urmare a schimbarii furnizorului, în termen de 3 zile din ziua notificării încetării/denunţării/rezilierii, Furnizorul va emite o factură, care va avea scadenţa în termen de 3 zile calendaristice de la data emiterii acestei facturi. Această factură va cuprinde:

- contravaloarea avansului pentru consumul prognozat conform **Anexa 5**, pentru întreaga perioadă rămasă şi nefacturată până la data propusă pentru încetarea contractului;
- contravaloarea certificatelor verzi calculată în conformitate cu legea 220/2008, privind cota anuală obligatorie de certificate verzi valabile la data notificării denunţării, pentru perioada rămasă de facturată;
- avans pentru regularizarea valorii certificatelor verzi;
- contravaloarea daunelor pentru denunţarea sau rezilierea contractului din culpa Consumatorului.

(2) După finalizarea ultimei luni de consum, Furnizorul va emite o factură de decont final faţă de sumele stabilite în avans. Plata eventualelor diferenţe se va face de către Furnizor sau Consumator în termen de 5 zile de la primirea acesteia.

(3) În cazul încetării relaţiilor contractuale înainte să se cunoască valoarea stabilită de ANRE ca obligaţie de plată a certificatelor verzi, se va întocmi o factură de regularizare pentru energia electrică furnizată pe perioada contractului şi pentru o suma cu titlu de avans pentru regularizarea valorii certificatelor verzi.

Avansul asftel convenit se va se determina în baza urmatorului algoritm de calcul:

$$A_{CVRR} = k_{CV} * C_{CVE} * E_{CR} * P_{MCVANRE} - V_{CVFAC}$$ [lei], unde:

A_{CVRR} = valoarea avansului de regularizare a valorii certificatelor verzi la încetarea contractului.

k_{CV} = coeficient estimat de asigurare la risc de prognoză, exprimat ca raport între cota finală de achiziţie de certificate verzi impusă Furnizorului pentru anul de consum şi cota estimată de achiziţie de certificate verzi publicată de către ANRE pentru anul de consum .

C_{CVE} = cota estimată de achiziţie de certificate verzi publicată de către ANRE pentru anul de consum [certificate verzi/MWh].

E_{CR} = energie consumată în anul curent (an de consum) până la data rezilierii prezentului contract [MWh].

$P_{MCVANRE}$ = preţului maxim de tranzacţionare al certificatelor verzi publicat de către ANRE pentru anul curent.

V_{CVFAC} = suma tuturor valorilor certificatelor verzi facturate pentru anul curent [lei].

(4) Încetarea prezentului contract înainte de stabilirea contravalorii certificatelor verzi nu exonerează părţile contractante de obligaţiile financiare generate de regularizarea acestora.

Factura de regularizare a certificatelor verzi are acelaşi regim cu facturile de energie electrică şi este scadentă în termen de 5 zile de la emitere.

(5) Deasemenea Furnizorul va emite factura aferentă daunelor datorate de Consumator pentru denunţarea sau rezilierea contractului care va avea aceeași scadență ca factura emisă la pct. (1).

(6) Dacă în urma regularizării, Furnizorul urmează să remită Consumatorului parte din avansul calculat conform alineatului 3, acesta poate compensa sumele astfel datorate cu orice altă sumă datorată de Consumator în temeiul prezentului contract **Art.11** ***Obligaţii şi garanţii.***

(1) Părţile se obligă una faţă de cealaltă să deţină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligaţiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în acelaşi timp tuturor cerinţelor legale.

(2) Părţile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligaţie validă, legală, opozabilă în justiţie în termenii acestui contract.

(3) Părţile se obligă una faţa de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informaţiile, documentaţiile şi datele necesare bunei derulări a contractului şi care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităţilor statului, instituţiilor financiar-bancare, consultanţilor şi contractanţilor. ***DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR*** **Art.12 Obligaţiile Furnizorului:**

a) să deţină licenţa de furnizare a energiei electrice şi să respecte prevederile acesteia;

b) să încheie cu prestatorul serviciului de distribuţie contractul pentru distribuţia energiei electrice;

c) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare, în relaţia cu beneficiarii săi;

d) să îi notifice Consumatorului, într-un mod transparent şi uşor de înţeles, orice modificare a preţului de furnizare, precum şi motivele şi condiţiile prealabile ale modificării şi sfera de aplicare a acesteia, în mod direct şi în timp util, cu cel puţin 30 zile, înainte de intrarea în vigoare a modificării

e) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranţă prin intermediul OR conform ***Anexei 6,*** dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul tehnic de racordare;

f) să îl reprezinte pe Consumator, în baza mandatului primit de la acesta, în raporturile cu distribuitorul şi să solicite acestuia remedierea defecţiunilor şi a deranjamantelor, precum şi despagubiri pentru aceste situaţii.

g) să comunice Consumatorului informatiile primite de la distribuitor in legatura cu data întreruperilor programate;

h) să ia solicite operatorului de retea întrerupere energiei electrice în cazul unor defecţiuni în instalaţia clientului, la cererea acestuia;

i) să intermedieze, la cererea Consumatorului prin contractul de distribuţie, accesul delegatului Consumatorului la grupurile de măsurare/contoare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de prestatorul serviciului de distribuţie;

j) să verifice în cel mai scurt timp sesizările Consumatorului (sau ale Consumatorilor reprezentaţi de acesta) şi să răspundă în termen legal tuturor reclamaţiilor şi sesizărilor scrise ale acestuia, conform reglementărilor în vigoare;

k) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricţii, precizată în Avizul Tehnic de Racordare;

l) să ia măsuri de deconectare a Consumatorului la dispoziţia Operatorului de transport şi de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;

m) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, dacă acestea se află în incinta şi/sau în întreţinerea Consumatorului.

n) să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiţionale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

o) să factureze Consumatorului energia electrică şi puterea la tarifele contractate;

Pentru întreruperile în distribuţia energiei electrice care depăşesc timpul maxim de restabilire a alimentării prevazut în Contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiat între Distribuitor şi Furnizor pentru locurile de consum ale Consumatorului şi ale caror cauze s-au identificat a fi din culpa prestatorului serviciului de distribuție, acesta din urma va plăti Consumatorului despăgubiri pentru daunele dovedite conform prevederilor legale aplicabile.

Analizarea sesizărilor şi stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor unor proceduri elaborate de prestatorul serviciului de distribuție, care se aproba de Autoritatea competentă.

Atunci când contractul de reţea este încheiat de Furnizor, acesta asigură legatura între clientul final și OR, privind serviciul de reţea.

Art.13 Drepturile Furnizorului:

a) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităţilor de energie vândută a certificatelor verzi și a oricăror alte sume prevăzute în prezentul contract sau stabilite de legislația în vigoare;

b) să întrerupă furnizarea energiei electrice în condiţiile nerespectării de către Consumator a clauzelor contractuale, în conformitate cu legislaţia în vigoare și procedurii prevazute la **Anexa 6** (Procedura de deconectare);

c) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalaţiei de alimentare şi utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare şi a respectării prevederilor contractuale, accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al Consumatorului;

d) în regim de limitări și restricţii, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N., să aplice Consumatorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexă la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță. Se va prezenta Consumatorului Ordinul dispecerului energetic;

e) să solicite clienţilor rău platnici constituirea unor garanții financiare. Valoarea garanţiei financiare va fi corelată cu valoarea energiei livrate timp de 90 de zile;

f) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică, stabilit şi comunicat de operatorul de distribuţie, în caz de defecţiuni ale echipamentelor de măsurare;

g) să emită facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi atât în timpul derulării contractului cât şi după încetarea acestuia;

h) orice alte drepturi prevăzute de legislaţia în vigoare.

i) Sa propuna modificari ale conditiilor contractuale

Drepturile si obligatiile Furnizorului se completeaza cu prevederile legislatiei incidente.

Art.14 Obligaţiile Consumatorului

a) să achite integral şi la termen toate facturilor emise de Furnizor, în condiţiile prevăzute în contract;

b) să respecte normele tehnice în vigoare şi să nu intervină în nici un fel la instalaţia de alimentare;

c) să comunice în scris Furnizorului şi prestatorului serviciului de distribuţie orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în caz contrar rămânând total răspunzător;

d) să permită prestatorului serviciului de distribuţie, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a serviciului de distribuţie a energiei electrice pentru întreţinere, revizii şi reparaţii executate în instalaţiile acestuia;

e) să se conformeze dispoziţiilor prestatorului serviciului de distribuţie şi să reducă la nivelul stabilit consumul în situaţii de restricţii sau limitări;

f) să asigure prin soluţii proprii, tehnologice şi/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalaţii la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranţă poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.

g) să nu modifice valorile parametrilor de protecţie şi de reglaj stabilite cu OR;

h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;

i) să suporte orice consecinţe asupra subConsumatorilor ce decurg din restricţionarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subConsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplăţii energiei electrice;

j) să suporte costul remedierii defecţiunilor produse în instalaţiile OR din vina Consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse OR şi altor Consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;

k) să comunice Furnizorului în scris, în termen de 10 zile, pierderea calităţii de deţinător al spaţiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;

l) să răspundă solicitărilor de actualizare a contractului sau a anexelor specifice formulate de Furnizor;

m) să notifice Furnizorul în maxim 10 zile de la deschiderea procedurii insolvenţei împotriva sa;

n) să mandateze Furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii în numele şi pe seama sa a contractelor reglementate cu OD şi OTS;

o) orice alte obligaţii prevăzute de legislaţia în vigoare.

Art.15 Drepturile Consumatorului

a) să cumpere energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;

b) să solicite Furnizorului şi prestatorului serviciului de distribuţie modificarea şi completarea prezentului contract şi a anexelor la acesta sau să iniţieze acte adiţionale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

c) să îi fie notificate de către Furnizor, într-un mod transparent şi uşor de înţeles, orice modificare a preţului de furnizare, precum şi motivele şi condiţiile prealabile ale modificării şi sfera de aplicare a acesteia, în mod direct şi în timp util, cu cel puţin 14 zile, înainte de intrarea în vigoare a modificării

d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, în condiţiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;

e) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta OR;

f) sa anunte cu cel putin 60 de zile inainte intentia de vanzare si/inchiriere a locatiilor de la punctele de lucru sau orice alta tranzactie de orice natura in urma careia pierde dreptul de folosinta asupra locurilor de consum; in caz contrar se obliga sa plateasca cu titlu de daune contravaloarea consumului inregistrat la respectivele locuri de consum

g) să racordeze la instalaţiile proprii, cu avizul scris al Furnizorului şi al operatorului de distribuţie, în condiţii legale, Consumatori de energie electrică (subConsumatori);

h) să solicite Furnizorului/OR măsuri pentru remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie, în cazul în care Furnizorul a încheiat contracte de distribuţie şi de transport în numele Consumatorului;

i) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezenţa delegatului împuternicit al Furnizorului;

j) să denunţe prezentul contract în condiţiile precizate înprezentul contract si actele normative incidente;

Drepturile si obligatiile consumatorului se completeaza cu prevederile actelor normative incidente in piata de energie

RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 16

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligaţiilor prevăzute în prezentul contract, părţile se supun şi răspund conform prevederilor prezentului contract, Codului civil şi ale actelor normative în vigoare**.**

(2) În cazul disputelor pe piaţa cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părţile nu ajung la o înţelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanşării procesului de soluţionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale în vigoare.

Răspunderea Furnizorului/Operatorului de Reţea

(1) Pentru nerespectarea de către Operatorul de rețea a indicatorilor de calitate privind continuitatea alimentării şi calitatea tensiunii prevăzuţi în contractele de reţea şi în standardul de performanţă aferent serviciului de reţea, Clientul final are dreptul să primească despăgubiri în condiţiile prezentului contract si a legislatiei incidente.

(2) Despăgubirile conform prezentei secţiuni se plătesc la cererea clientului final/Furnizorului, dacă în urma investigaţiei efectuate de către Operatorul de Retea şi Furnizor se constată existenţa prejudiciului şi culpa Furnizorului/Operatorului de Rețea.

(3) Despăgubirea nu va depăşi, per întrerupere şi în limita prejudiciului suferit de Consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeaşi zi, suma despăgubirilor nu va depăşi de două ori contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

(4) Neîndeplinirea de către Consumator a obligaţiilor prevăzute în prezentul contract determină, implicit, riscul Consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

(5) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creşterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către Consumator în reţelele OD fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

(6) Furnizorul nu răspunde faţă de Consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamităţi sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripţiile de proiectare.

(7) De asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de Consumator, inclusiv în cazul sistării furnizării energiei electrice şi rezilierii contractului.

(8) Furnizorul/Operatorul de Rețea nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze: a) cazul de forţă majoră;

b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie/transport;

c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situaţii excepţionale, dacă OR şi Furnizorul au acţionat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situaţii.

(9) Neîndeplinirea oricărei din obligaţiile contractuale sau legale de către Consumator, poate atrage sistarea furnizării energiei electrice la locul de consum şi rezilierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice fără a fi atrasă răspunderea Furnizorului din prezentul contract. **Răspunderea Consumatorului**

16.5. Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite produse Furnizorului/OD sau altor Consumatori ca urmare a funcţionării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalaţiilor proprii ori a acţiunii personalului propriu.

16.6. (1) În situaţiile când Furnizorul, alţi Consumatori sau subConsumatori pretind despăgubiri Consumatorului şi pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, acestea vor fi analizate de către Consumator şi părţile reclamante.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Furnizor/alţi Consumatori/ subConsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(3) Sesizarea va fi însoţită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat şi modul de acţionare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

16.7. (1) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu Furnizorul, alţi Consumatori sau subConsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(2) Furnizorul, alţi Consumatori sau subConsumatori vor pune la dispoziţia Consumatorului toate datele legate de incident şi care sunt necesare pentru susţinerea sesizării.

MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR

Art.17

(1) În sensul prezentului contract, prin "*modificare de circumstanţe"* se înţelege apariţia unor evenimente sau circumstanţe (care includ, fără a se limita la: evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau stări/situaţii care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum şi modificarea/abrogarea celor existente care au legătură directă sau indirectă cu piaţa de energie, ulterior încheierii prezentului contract) cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părţilor.

(2) Modificarea de circumstanţe poate include, fără a se limita la: introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităţilor de impunere, taxare sau formarea preţurilor pe piaţa de energie, o majorare/diminuare a oricărora dintre impozitele şi taxele existente ori o schimbare a metodologiei avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, privind fundamentarea sau recomandarea și/sau aplicarea elementelor utilizate la stabilirea/acceptarea Prețului de bază, modificarea legislației certificatelor verzi, etc.
(3) Invocarea modificării de circumstanţe se face prin notificare scrisă.

(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Vânzătorul are obligația să notifice Cumpărătorului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură reprezentând contravaloarea serviciului de energie electrică. Valoarea TVA şi a accizei se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare.

(5) Preţul de bază şi preţul de contract se pot modifica în situaţiile în care elementele de mai jos, vor suferi modificări:

a. Tariful de transport (compus din taxa de introducere a energiei în reţea "TG" şi taxa de extragere a energiei din reţea „TL");
b. Tariful pentru serviciul de sistem;
c. Tariful pentru administrare piaţă;
d. Tarifele de distribuţie;
e. Tarif contribuție cogenerare înaltă eficienţă;
f. Certificate verzi.

Creşterea/scăderea preţului de contract către Consumator se va corecta cu noile valori reglementate. Aceste modificari se vor aduce la cunostiinţa Consumatorului, împreună cu cadrul legal care le stipulează și se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare.

(6) Daca pe perioada derularii contractului si aplicarii masurilor de plafonare a pretului contractual, Furnizorul va fi in situaţia de a suporta partial costurile contractului inregistrand pierderi din derulare a contractului datorate prevederilor legale (respectiv pretul de achizitie al energiei electrice de catre Furnizor va fi mai mare decat valoarea decontata de statul roman), Furnizorul va notifica acest fapt Consumatorului, iar Consumatorul este de acord sa gaseasca de comun acord cu Furnizorul o solutie pentru depăşirea situatiei

mentionate. In cazul in care, in termenul de 9 zile de la primirea notificarii mai sus mentionata, partile desi au negociat cu buna credinta nu cad de acord asupra noilor conditii de furnizare a energiei electrica, contractul va inceta de plin drept, fara indeplinirea niciunei alte proceduri si fara interventia instantei de judecata la expirarea unui termen de 21 de zile calendaristice de la data finalizarii negocierilor.

(7) Pe perioada derularii contractului, oricare dintre parti care justifica solicitarea, poate solicita in scris, renegocierea conditiilor contractuale. In cazul in care, in termenul de renegociere de 9 zile de la primirea notificarii de renegociere, partile nu stabilesc noile conditii de furnizare energie electrica, contractul inceteaza de plin drept, fara indeplinirea niciunei alte proceduri si fara interventia instantei de judecata dupa trecerea a 21 de zile calendaristice de la expirarea termenului de renegociere. ***ÎNCETAREA CONTRACTULUI***

Art.18 Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele cazuri: a)

expirarea termenului contractual;

b) acordul de voinţă al părţilor contractante;

c) denunţarea din initiativa Consumatorului;

d) reziliere.

Art. 19 ***Denunţarea***

(1) Denuntarea Contractului din initiativa Consumatorului, indiferent de motivul denuntarii, se poate face cu notificarea prealabilă în scris a celeilalte Parti, cu cel putin 21 de zile calendaristice inainte de data denuntarii efective a Contractului.

(2) Încetarea contractului de furnizare prin denunţare unilaterală de către clientul final nu are niciun efect asupra obligaţiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

(3) Incetarea contractul in conditiile pierderii dreptului de folosinta asupra locatiilor de la locurile de consum este asimilata din punct de vedere al compensatiilor datorate de catre Consumator cu denuntarea Contractului

(4) În cazul în care Consumatorul solicită denunţarea Contractului:

a) toate sumele facturate de Furnizor şi care nu sunt scadente la data notificării de denunţare, devin exigibile anticipat. Noua scadență a tuturor facturilor emise, inclusiv factura de compensații este convenit de părți în mod expres a fi de 3 zile de la data notificării de denunţare transmisă de către Consumator;

b) Furnizorul va emite și va transmite factura de regularizare pentru energia electrică furnizată pe perioada contractului şi pentru o sumă cu titlu de avans pentru regularizarea valorii certificatelor verzi conform art. 10 din prezentul contract;

Factura astfel emisă este scadentă în termen de 3 zile calendaristice de la data emiterii şi va fi insoţită de o notificare de sold cu menţiuni privind achitarea debitelor restante.

În cazul în care Consumatorul achită sumele devenite scadente conform prevederilor pct. a) și b) în termen de 10 zile de la data scadenței, Furnizorul nu va percepe penalităţi de întârziere, fără ca această perioadă de 10 zile să semnifice modificarea scadenţei şi fără fi afectate orice alt drept sau măsură a Furnizorului pentru neplată la scadenţă a sumelor datorate de către Consumator.

Art.20 Rezilierea

(1) Rezilierea prezentului contract din iniţiativa Furnizorului, fără intervenţia instanţei, se poate face în următoarele cazuri:

a. nerespectarea obligaţiei de constituire a garanţiilor;

b. neplata integrală şi la termen a tuturor şi oricărei sume datorate de către Consumator conform prezentului contract sau prevederilor contractuale;

c. în alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare;

d. pierderea de către Consumator a dreptului de a folosi imobilul de la locul de consum;

e. în caz de consum fraudulos de energie electrică.

Prin consum fraudulos se înţelege:

- conectarea oricărui receptor sau a instalaţiei de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- orice intervenţie în instalaţia electrică ce afectează funcţionarea corectă a grupului de măsurare;

(2) Rezilierea contractului în cazurile prevazute la lit. a) și b) are loc dupa îndeplinirea termenului de 15 zile (preaviz de reziliere) menţionate la art. 6 alin (2), respectiv (10) fără a mai fi necesară îndeplinirea altei proceduri dacă în acest termen Consumatorul nu îşi îndeplinește obligaţiile de plată, respectiv de depunere a garanţiei.

(3) Rezilierea contractului în cazurile prevazute la lit. d) are în urma notificării de către Furnizor a rezilierii cu respectarea unui preaviz de 5 zile. Prevederile art 19 alin 3 devin incidente **Art.21 Forţa majoră**

(1) Părţile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligaţiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acţiunii forţei majore. Circumstanţele de forţă majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părţi la încheierea contractului şi care sunt în mod rezonabil în afara voinţei şi controlului părţilor.

(2) Partea care invocă forţa majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părţi în termen de 48 de ore de la apariţia acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forţă majoră.

(3) Neîndeplinirea obligaţiei de comunicare a forţei majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligaţia părţii care o invocă de a repara pagubele cauzate părţii contractante prin faptul necomunicării.

CONFIDENȚIALITATEA

Art.22

Părţile se obligă una faţă de cealaltă să obţină şi să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligaţiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în acelaşi timp tuturor cerinţelor legale.

Părţile nu vor transmite informaţiile confidenţiale obţinute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informaţii. Fac excepţie cazurile când:

a. se dispune de consimţământul scris al părţii ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informaţiei, b.

informaţia este deja publică,

c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informaţia în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorităţii competente ori a unei legi în vigoare,

d. informaţia trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităţilor care constituie obiectul contractului sau comunicată către instituții bancare.

CESIUNEA

Art.23 Furnizorul va putea cesiona unui terț, drepturile de creanță ale sale rezultate din sau în legatura cu Contractul.

LITIGII

Art.24 Litigiile decurgând din interpretarea şi/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluţionare instanţei judecătoreşti competente din Bucureşti, conform înţelegerii părţilor.

Art.25 - *Anexele nr. 1, 2 (Aviz Tehnic de racordare), 3 (Convenția de exploatare), 4, 5, 6, 7 și 8* fac parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul contract a fost încheiat la data de _____ în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă şi îşi va produce efectele începând cu data de **_____, ora 00.00** condiţionat de intrarea in vigoare a contractelor conexe de transport şi distribuţie.

Furnizor,

EYE MALL S.R.L.

Director General

George Mihai

Departament Juridic

Departament Financiar

Consumator,

_____

Administrator/Director General

_____

Anexa Nr. 1

DEFINIŢII

1. **Autoritate competentă -** Autoritatea Naţională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
2. **Aviz tehnic de racordare -** aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de reţea la cererea unui Consumator, asupra posibilităţilor şi condiţiilor de racordare la reţeaua electrică, în vederea satisfacerii cerinţelor Consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
3. **Calitate a energiei electrice -** totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvenţa tensiunii, amplitudinea şi variaţia tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici şi interarmonici, supratensiuni temporare şi tranzitorii.
4. **Calitate comercială a furnizării -** însuşire asociată relaţiilor care se stabilesc între un Furnizor şi Clienţii săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării.
5. **Certificat verde -** titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantităţi de energie electrică. Certificatul se poate tranzacţiona, distinct de cantitatea energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piaţă organizată, în condiţiile legii.
6. **Consumator de energie electrică -** persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu şi eventual, pentru un subConsumator racordat în condiţiile legii la instalaţiile sale.
7. **Consumator eligibil -** Consumatorul care are dreptul și poate să își aleagă Furnizorul şi să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la reţelele de transport şi/ sau de distribuţie;
8. **Convenţie de exploatare -** act juridic încheiat între operatorul de reţea şi un Consumator prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalaţiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiţii de exploatare şi întreţinere reciprocă a instalaţiilor, reglajul protecţiilor, executarea manevrelor, intervenţii în caz de incidente etc.
9. **Contribuţia pentru cogenerarea de înaltă eficienţă -** tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare Consumator de energie electrică şi de Furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.
10. **Energie contractată -** cantitatea de energie electrică pe care un Consumator o solicită Furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.
11. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice -** raportul dintre energia electrică activă şi energia electrică aparentă tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.
12. **Furnizare de energie electrică -** activitatea de comercializare a energiei electrice la Consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:

    a) intermedierea relaţiei Consumatorului cu operatorul de reţea;

    b) contractarea cantităţii energiei electrice şi a puterii acesteia;

    c) stabilirea prin contract a tarifului/ preţului energiei electrice furnizate;

    d) facturarea energiei electrice;

    e) informarea Consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;

    f) răspunsul la scrisorile Consumatorilor prin care se solicită informaţii;

    g) preluarea şi soluţionarea solicitărilor telefonice;

    h) notificarea Consumatorilor privind eventuale plăţi pentru abateri de la calitate ca efect al Standarduluide performanţă pentru serviciul de furnizare sau al contractelor; i) notificarea Consumatorilor asupra întreruperilor programate;

    j) programarea şi efectuarea de audienţe;

    k) investigarea reclamaţiilor Consumatorilor;

l) investigarea cererilor de despăgubiri;

m) servicii speciale pentru Consumatorii vulnerabili.

13. **Grup de măsurare a energiei electrice -** ansamblu format din transformatoarele de măsurare şi contorul de energie electrică precum şi toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.
14. **Interval de citire -** interval de timp între două citiri consecutive ale indicaţiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător acelui interval.
15. **Interval de decontare -** intervalul de timp pentru care se realizează în piaţa angro de energie electrică balanţa de energie şi se stabilesc cantităţile de energie tranzacţionate de participanţii la piaţă. De regulă intervalul de decontare este ora.
16. **Întrerupere în alimentarea cu energie electrică -** situaţia în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1% din tensiunea nominală a reţelei în punctul respectiv.
17. **Loc de consum -** incintă sau zonă în care sunt amplasate instalaţiile de utilizare ale unui Consumator, inclusiv ale subConsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalaţii de racordare. Un Consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.
18. **Normativ de deconectări manuale (Normativ DM) -** document emis de operatorii de reţea care cuprinde Consumatorii grupaţi pe tranşe de deconectare şi puterile deconectate şi se aplică în situaţii excepţionale apărute în funcţionarea SEN, situaţii care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de reţea sau la nivelul SEN.
19. **Normativ de limitări -** document emis de operatorii de reţea care cuprinde Consumatorii grupaţi pe tranşe de limitare şi valorile reducerilor de puteri ale acestor Consumatori şi se aplică în cazul penuriei naţionale de combustibil sau în alte situaţii excepţionale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.
20. **Operator de distribuţie (OD) -** persoana juridică, titulară a unei licenţe de distribuţie, care deţine, exploatează, întreţine modernizează şi dezvoltă o reţea electrică de distribuţie (similar, distribuitor).
21. **Operator de reţea (OR) -** operatorul de transport şi de sistem sau operatorul de distribuţie.
22. **Operator de măsurare a energiei electrice -** agent economic care administrează şi operează un sistem de măsurare a energiei electrice.
23. **Operator de transport şi de sistem (OTS) -** persoana juridică titulară de licenţă pentru transportul energiei electrice şi servicii de sistem.
24. **Penalitate** procent din valoarea facturii cu care se majorează suma iniţială ca urmare a întârzierii la plată peste un anumit termen prevăzut în contractul de furnizare energie electrică, în condiţiile legii.
25. **Perioadă de facturare -** intervalul de timp prevăzut în contractul de furnizare pentru care se determină cantitatea de energie electrică şi puterile furnizate, valorile respective fiind cuprinse într-o factură.
26. **Piaţa angro de energie electrică -** cadru organizat în care energia electrică este achiziţionată de furnizori de la producători sau de la alţi furnizori, în vederea revânzării.
27. **Piaţa cu amănuntul de energie electrică -** cadru organizat în care energia electrică este cumpărată de Consumatori de la furnizori în vederea consumului şi eventual a revânzării către subConsumatori.
28. **Preţ de contract -** Toate sumele datorate de Cumpărător în baza contractului de furnizare energie electrică.
29. **Preţ energie -** suma dintre preţul energiei electrice achiziţionată de la producători/traderi pe piaţa angro şi cheltuielile specifice de furnizare a energiei electrice.
30. **Prognoză a consumului de energie electrică -** estimarea evoluţiei în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină.
31. **Punct de delimitare -** punct al unei reţele electrice care delimitează patrimonial instalaţiile electrice ale Consumatorilor de cele ale operatorilor de reţea.
32. **Punct de măsurare a energiei electrice furnizate -** punct al unei reţele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice.

33. **Putere minimă de avarie -** puterea strict necesară Consumatorului pentru menţinerea în funcţiune a agregatelor care condiţionează securitatea instalaţiilor şi a personalului.
34. **Putere minimă tehnologică -** cea mai mică putere necesară unui Consumator pentru menţinerea în funcţiune, în condiţii de siguranţă, numai a acelor echipamente şi instalaţii impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producţie prin deteriorare.
35. **Regim de limitare -** situaţie în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de Consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menţinerii în limite normale a parametrilor de funcţionare a SEN.
36. **Situaţie de avarie în SEN -** situaţie în care, datorită avarierii unor instalaţii şi agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menţine parametrii principali în limitele normale de funcţionare a SEN.
37. **Sistemul Electroenergetic Naţional (SEN) -**sistemul electroenergetic situat pe teritoriul naţional. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanţii la piaţa de energie electrică.
38. **Zi -** zi calendaristică.

Furnizor,	**Consumator,**
EYE MALL S.R.L.	**_____**
Director General	
George Mihai	**Administrator/Director General**
	_____

Anexa nr. 4

CANTITĂŢI DE ENERGIE ELECTRICĂ CONTRACTATE

Art.1 Cantităţi de energie electrică estimate pentru 12 luni medii de consum:

No. crt.	**Lună**	**U.M.**	**Total cantitate energie electrică contractată**
1.	Ianuarie	MWh	_____
2.	Februarie	MWh	_____
3.	Martie	MWh	_____
4.	Aprilie	MWh	_____
5.	Mai	MWh	_____
6.	Iunie	MWh	_____
7.	Iulie	MWh	_____
8.	August	MWh	_____
9.	Septembrie	MWh	_____
10.	Octombrie	MWh	_____
11.	Noiembrie	MWh	_____
12.	Decembrie	MWh	_____
	Total an calendaristic	**MWh**	_____

Art.2 Cantitățile mai sus menționate sunt estimative, iar Consumatorul le poate modifica dacă sunt variații semnificative printr-o solicitare scrisă, înregistrată la Furnizor până pe data de 25 a lunii anterioare celei de consum. Consumatorul este obligat sa achite contravaloarea energiei electrice efectiv consumate indiferent de diferentele fata de cantitatea estimata

Art.3 Cu cel puţin 24h înaintea începerii zilei de livrare se poate face o nouă prognoză privind consumurile din ziua de livrare respectivă.

Furnizor,

EYE MALL S.R.L.

Director General

George Mihai

Consumator,

_____

Administrator/Director General

_____

Anexa nr. 5

PREŢURI DE CONTRACT

Art. 1 În fiecare Interval Bază de Decontare **Preţul energiei** pentru energia activă este: **_____ lei/MWh.**

Art. 2 La **Preţul Energiei** se adaugă tarifele aflate în vigoare, pentru zonele operatorilor de distribuţie de la locurile de consum ale cumpărătorului, dupa cum urmează:

Zonă Distribuție	**Tarif regl. de intr. a energiei în rețea – „TG”**	**Tarif regl. de extracție a energiei din rețea – „TL”**	**Tarif regl. pentru servicii de sistem**	**Tarif regl. pentru distribuţia Joasă** **Tensiune - JT**
_____	**lei/MWh**	**lei/MWh**	**lei/MWh**	**lei/MWh**
_____	_____	_____	_____	_____

Observaţie **:** (1) **Preţul de contract** nu include TVA, certificate verzi, acciză și contribuția pentru cogenerare înaltă eficiență. Acestea se vor adauga la prețul de contract, în conformitate cu legislația în vigoare.

(_) Acciza Comercială la data incheierii contractului – _____ lei/MWh

(_) Acciza Necomercială la data incheierii contractului – _____ lei/MWh

(2) Contravaloarea certificatelor verzi se va factura lunar conform Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a energiei din surse regenerabile.

Art.3 Se va factura întreaga cantitate de energie electrică activă consumată în fiecare lună contractuală la preţul de contract.

Art.4 Banda de abatere este de nelimitată. Nu se percep costuri suplimentare pentru nerespectarea prognozei orare, zilnice sau lunare.

Furnizor,

EYE MALL S.R.L.

Director General

George Mihai

Consumator,

_____

Administrator/Director General

_____

Anexa 6

PROCEDURA DECONECTARE

Furnizorul va întrerupe Consumatorului furnizarea energiei electrice în următoarele cazuri:

a) consumul energiei electrice cu contract expirat;

b) consumul fraudulos de energie electrică;

c) depăşirea puterii aprobate prin avizul de racordare;

d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către Consumator, în condiţiile stabilite;

e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului/operatorului de măsurare de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica şi remedia defecţiunile în instalaţiile care sunt proprietate a OR, atunci când acestea se află pe teritoriul Consumatorului, de a verifica instalaţiile proprii ale Consumatorului, situate în amonte de alt Consumator sau de a racorda un nou Consumator;

f) împiedicarea accesului OR în instalaţiile de utilizare ale Consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situaţii care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane juridice decât al celei care deţine de drept locul de consum;

h) Consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/OR în regim de restricţii, conform contractului şi în termenii prevăzuţi în acesta;

i) Consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalaţiei de alimentare, a altor lucrări în instalaţiile OR sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;

j) Consumatorul modifică reglajele instalaţiilor de protecţie stabilite cu OR;

k) Consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul/OR măsurile de limitare a perturbaţiilor până la valorile normate;

l) nerespectarea limitelor zonelor de protecţie pentru reţelele şi instalaţiile electrice, conform legislaţiei în vigoare;

m) periclitarea vieţii sau a sănătăţii oamenilor ori a integrităţii bunurilor materiale;

n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele electroenergetice în zonele de reţea electrică sau la nivelul întregului SEN;

o) pentru executarea unor manevre şi a unor lucrări impuse de situaţii de urgenţă, care nu se pot efectua fără întreruperi;

p) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

a) fără preaviz, în cazurile prevăzute. la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) şi o);

b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin.(1) lit. a), c), d) ,e), i), k), l).

Întreruperile prevăzute la pct. m), n) şi o) vor fi ulterior justificate, cu documente, Consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depăşesc limitele prevăzute prin contract şi pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Consumatorului, vor fi analizate de către Furnizor şi Consumator pentru stabilirea responsabilităţilor ce decurg din aceste evenimente.

Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Furnizorul este obligat să efectueze, împreună cu Consumatorul şi OR, analiza întreruperilor menţionate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării Consumatorului.

Consumatorul va pune la dispoziţia Furnizorului toate datele legate de întrerupere şi care sunt necesare pentru susţinerea sesizării.

Sesizarea Consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoţită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrată, prejudiciul realizat şi modul de acţionare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentarii cu energie electrică.

Furnizor,

EYE MALL S.R.L.

Director General

George Mihai

Consumator,

_____

Administrator/Director General

_____

Art.1

(1) Orice problemă apărută în desfăşurarea activităţii de furnizare va fi comunicată în cel mai scurt timp posibil, Departamentului Relaţii cu Clienţii din cadrul EYE MALL S.R.L., înştiinţarea se poate face pe mai multe căi, prin

Adresa de corespondență: Calea Floreasca, nr. 246C, et. 17, Camera 6, sector 1, București E-mail

la adresa: office@eyemall.ro;

E-mailul va fi transmis cu cerere de confirmare de primire.

Fax la nr. : 021-318.07.71, fax automat;

Se va tipări confirmarea de primire.

Telefon la unul din numerele: 021-318.07.72; 021-318.07.77.

CONSUMATOR: _____

E-mail: _____

Tel. _____

Cantităţile contractate

Art. 2. Cantităţile de energie prevăzute în Anexa 2 pot fi modificate printr-o cerere fermă cu minimum 5 zile lucrătoare anterioare lunii contractuale, cu acordul Vânzătorului.

Furnizor,	**Consumator,**
EYE MALL S.R.L.	**_____**
Director General	**Administrator/Director General**
George Mihai	**_____**

ANEXA 8

ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate de către fiecare dintre cele 2 societăți semnatare a Contractului (numiti în continuare Operator 1 si Operator 2, si impreuna "Operatori"), în scopurile menționate la pct. 2 de mai jos sunt:

a) *Pentru reprezentantii legali* ai celor 2 Operatori: nume, prenume, funcția in cadrul Societății, semnătura;

b) *Pentru persoanele semnatare ale contr*actului: nume, prenume, funcția în cadrul Societății, semnătura, telefon, adresa de email;

c) *Pentru persoanele de contact*: nume, prenume, funcția în cadrul societății, telefon, adresa de email, vocea in cazul în care convorbirile se înregistrează;

d) *Pentru alti angajati care pe perioada derulării Contractului se implică în anumite aspecte ale Contractului*: nume, prenume, funcția în cadrul Societății, semnătura, telefon, adresa de email; **2.**

SCOPUL PRELUCRARII

Operatorii prelucrează datele cu caracter personal anterior menționate în următoarele scopuri:

2.1 <u>În scop contractual</u>

- Informațiile si datele cu caracter personal oferite de cei 2 Operatori sunt prelucrate de fiecare dintre aceștia, inclusiv prin mijloace automate, în vederea încheierii și derulării Contractului;
- Daca atribuțiile aferente persoanelor vizate implică înregistrarea convorbirilor telefonice, Operatorii vor prelucra prin mijloace automate si vocea respectivelor persoane.

2.2 În scop legal

- În vederea respectării obligațiilor legale ale Operatorilor cum ar fi, dar fără a se limita la îndeplinirea obligatiilor legale rezultand din legislatia fiscala, Operatori pot prelucra datele cu caracter personal minim solicitate de legislatia aplicabilă în vederea îndeplinirii acestor obligații.

2.3 <u>În baza unui interes legitim</u>

- Pentru o mai buna interacțiune/colaborare între parteneri, Oricare din cei 2 Operatori poate folosi comunicari prin telefon (apeluri si SMS), e-mail si corespondenta comerciala în scop de marketing
- prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea masurilor de analiza a clientelei conform legislației aplicabile, etc., in condițiile Regulamentului General privind protecția datelor. **3. OBLIGATIILE OPERATORILOR**

În limitele și în înțelesul prezentei Anexe, fiecare parte ce acționează în calitate de Operator este de acord că:

(a) este un operator independent al datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu Legislația privind Protecția Datelor;

(b) va putea stabili în mod individual scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor personale, orice decizii adoptate pe baza datelor obținute în baza Contractului fiind în mod obligatoriu și absolut în responsabilitatea Operatorului;

(c) va respecta obligațiile care îi revin în temeiul Legislației privind Protecția Datelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale operatorului.

(d) Fiecare Parte, în calitate de Operator, este responsabilă pentru confirmarea faptului că activitățile de prelucrare referitoare la datele personale, conform celor specificate în aceast Acord, sunt legale, oneste și transparente cu privire la persoanele vizate, conform specificațiilor și limitărilor impuse de legislație.

(e) datele cu caracter personal ale oricarei parti la care cealalta parte, in calitate de operator de date, sau persoanele sale împuternicite care prelucrează date cu caracter personal in numele si pe seama acesteia

precum si salariații acesteia vor avea acces în derularea Contractului se vor prelucra in condițiile Regulamentului general privind protecţia datelor.

Astfel, fiecare Operator primeste din partea celeluilat dreptul de a procesa datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali/imputernicitilor acestora, angajatilor implicati in derularea Contractului in scopurile stabilite la pct 2 de mai sus .

Fiecare Operator va:

(a) colecta, gestiona si stoca datele cu caracter personal primite de la cealalta parte în stricta confidentialitate, utilizand diligenta corespunzatoare ceruta de obligatiile sale prevazute în Contract si legea aplicabila, evitand accesul, utilizarea, dezvaluirea neautorizate sau pierderea acestora;

(b) utiliza datele cu caracter personal primite de la cealalta parte doar pentru scopurile stabilite in prezentul Acord ;

(c) nu va vinde, înstraina, transfera, distribui, inchiria sau dispune in alt fel de datele cu character personal primite pentru scopurile sale persoanle, in beneficiul sau sau al altor persoane.

Fiecare Operator va informa direct, conform art. 12 si 13 din Regulamentul General privind protecția datelor, reprezentanții si salariații sai împuterniciți în relația cu cealalta parte, cu privire la prelucrarea datelor lor de către cealalta parte, pentru scopuri de gestionare a Contractului, pentru verificările si raportările prevăzute de legislația aplicabila, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sancționarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finanțării actelor de terorism, precum si in alte scopuri legitime in funcție de relația contractuala.

Operatorii de date sunt de acord și garantează:

- să notifice celuilalt operator:
  (i) orice cerere legală de divulgare a datelor cu caracter personal de către o autoritate a statului, cu excepția cazului în care legea îi interzice acest lucru;
  (ii) accesul accidental sau neautorizat la datele cu caracter personal; și
  (iii) orice solicitare primită direct de la persoanele vizate, fără a răspunde la această solicitare înainte de informarea celuilalt, cu excepția cazului în care a fost autorizat altfel să facă acest lucru.

In continuare, fiecare parte a Contractului care va actiona ca operator de date cu caracter personal va asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentului General privind protecția datelor. Astfel, fiecare parte va lua și va aplica toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugeri accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate conform celor precizate mai sus au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentului General privind protecția datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată si datată, de catre persoana vizata transmisă la sediul social al partii care va actiona ca primitor al acestor date de la cealalta parte contractanta si operator de date cu caracter personal. Partea careia i se va adresa solicitarea va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condiţiile prevăzute de Regulamentul General privind protecţia datelor.

De asemenea, Responsabilul cu protecția datelor al operatorului desemnat de fiecare parte va putea fi contactat, prin posta, la adresa sediului Operatorilor, precum si la adresa de email care va fi comunicata de catre partea respectiva, la cererea celeilalte parti.

Furnizor,

EYE MALL S.R.L.

Director General

George Mihai

Consumator,

_____

Administrator/Director General

_____